

Cosa devono copiare da Netflix e Spotify le associazioni non profit

LINK: <https://www.wired.it/economia/business/2018/08/16/associazioni-non-profit-volontariato/>



Home Economia Business Cosa devono copiare da Netflix e Spotify le associazioni non profit

Una ricerca dimostra che il terzo settore in Italia non adopera al meglio gli strumenti di digitale per fare raccolte fondi e volontariato. Solo il 23% delle organizzazioni usa il digitale ovunque. Mancano 43 giorni al Wired Next Fest Firenze 2018. Scopri il programma Per il non profit la trasformazione digitale rappresenta non solo una grande opportunità, ma anche una responsabilità, perché impatta direttamente sul modo in cui gli enti operano, sui servizi che offrono e sui beneficiari. **Italia non profit** ha realizzato la prima indagine in Italia che analizza il rapporto tra gli enti non profit e digitale. Interpellati oltre 450 professionisti del settore suddivisi tra operatori interni e consulenti esterni agli enti (per un totale di 227 risposte complete). Il report fa luce su tre aspetti: lo stato dell'arte del non profit digitale, le competenze digitali degli enti e dei board, le sfide future. La percezione generale è che le organizzazioni non profit manchino di visione strategica sulle tematiche digitali e che i vari board non abbiano compreso ancora, almeno non a pieno, le potenzialità di questa innovazione (per il 40% "il board dell'ente non ha ancora una visione chiara di quello che il digitale potrebbe fare per aiutarli"). Nonostante ciò, per il 23% dei 176 operatori, gli enti hanno "incorporato il digitale in tutto ciò che fanno", e per il 34% il digitale è utilizzato, anche se, confermano, senza "approccio strategico". È interessante notare come queste due risposte siano le più frequenti indipendentemente dalle dimensioni economiche dell'organizzazione. C'è difficoltà ad accedere agli strumenti digitali di base (6%) lavorano nel 57% dei casi in enti di piccolissime dimensioni, segnaliamo però - dato interessante - che lo stesso problema si riscontra in alcune organizzazioni con entrate tra i 50mila e i 300mila euro. Leggi anche 50 aziende di fantasia Solo il 33% degli interpellati dichiara di lavorare con organizzazioni con buone competenze nell'utilizzo dei social media che rappresentano un importante strumento di lavoro. Dalla ricerca emerge che ci sono competenze digitali molto forti come l'uso dei social media e l'e-mail marketing, ma diverse aree ancora da sviluppare soprattutto in termini di know-how, come ad esempio la seo e la cybersecurity. Per i collaboratori interni agli enti incrementare le competenze digitali significa incidere positivamente sulla raccolta fondi (56%) e sullo sviluppo del proprio network (39%). Per i professionisti esterni, incrementare le competenze digitali degli enti significa invece aumentare il network dell'ente (53%) e migliorare il perseguimento della strategia generale (37%). I maggiori ostacoli per il 40% degli operatori che lavorano internamente agli enti riguardano la carenza di fondi da investire e per il 37% di essi nella mancanza di competenze interne da dedicare. I consulenti esterni invece ritengono che i principali ostacoli sono rappresentati dalla mancanza di know-how (47%) e dalla presenza di altre sfide percepite come prioritarie (43%). "Oggi, riteniamo normale e consequenziale che piattaforme come Netflix o Spotify investano milioni di dollari per ridurre il tasso di abbandono dei loro abbonati fra sofisticati Crm, open innovation e big

data: sappiamo che queste aziende hanno rivoluzionato il nostro modo di fruire contenuti video e musica. Se invece la churn analysis la utilizza un ente non profit per capire e anticipare i comportamenti dei donatori ricorsivi in procinto di distacco dall'ente allora si storce il naso, perché non siamo ancora entrati nell'ordine delle idee che la trasformazione digitale possa rivoluzionare il non profit dalle fondamenta, e che ci siano abbandoni altrettanto preziosi da prevenire." sottolinea Giulia Frangione, amministratore delegato di **Italia non profit**. Vuoi ricevere aggiornamenti su questo argomento?